

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności jest częścią Regulaminu.

Jesteśmy zobowiązani do ochrony Twojej prywatności i przejrzystości w zakresie gromadzenia oraz wykorzystywania Twoich danych osobowych. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób traktujemy informacje dotyczące użytkowników naszej Usługi. Korzystając z naszej Usługi, powierzasz nam swoje dane. Doceniamy to zaufanie i poważnie podchodzimy do jego ochrony.

§ 1. Kim jesteśmy

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, Hetman Maksymilian Sawicz, z siedzibą pod adresem ul. Żelazna 2, 40-851, Katowice, Polska, NIP: 6343062073, REGON: 543011486, adres e-mail: support@krywok.com

§ 2. Jakie dane zbieramy

1. W związku z zapewnieniem i ulepszaniem naszych Usług możemy gromadzić następujące ogólne kategorie danych:
 - Dane identyfikacyjne i kontaktowe: Informacje niezbędne do założenia i zarządzania Kontem Użytkownika, w tym adresy e-mail, oraz inne dane, które możesz nam dobrowolnie podać. W przypadku logowania za pośrednictwem Dostawcy Tożsamości, Serwis otrzymuje od niego i przetwarza wyłącznie adres e-mail oraz wewnętrzny identyfikator użytkownika (UUID) nadany przez Dostawcę Tożsamości. Serwis nie przechowuje haseł użytkowników – są one zarządzane wyłącznie przez Dostawcę Tożsamości.
 - Dane niezbędne do działania Usługi: Aby umożliwić Ci korzystanie z funkcji przekazywania wiadomości e-mail, przetwarzamy informacje związane z operacjami wykonywanymi przez system. Obejmuje to automatyczne, techniczne przetwarzanie treści i metadanych wiadomości e-mail (takich jak nagłówki) wyłącznie w celu ich poprawnego przekazania i weryfikacji bezpieczeństwa. Żadna treść wiadomości e-mail nie jest czytana przez administratora.
 - W przypadku użytkowników, którzy zainstalowali opcjonalną wtyczkę, która jest jedną z funkcji oferowanych przez Usługę, która umożliwia autouzupełnianie Przekazników na dowolnej stronie internetowej:
 - Podczas tworzenia Przekaznika zbieramy i przechowujemy adres URL strony, na której został on utworzony. Ponadto, gdy użytkownik odwiedza różne strony internetowe, jego wtyczka może wysyłać do naszej Usługi żądanie weryfikacji, zawierające adres URL aktualnie przeglądanej strony, w celu sprawdzenia, czy znajdują się na niej aktywne Przekazniki powiązane z Użytkownikiem.
 - Dane techniczne i dotyczące korzystania z Usługi: Informacje automatycznie rejestrowane podczas korzystania z Usługi, takie jak adres IP, typ przeglądarki, szczegóły urządzenia, wzorce korzystania z strony.
 - Dane płatnicze i rozliczeniowe: Informacje niezbędne do realizacji płatności za subskrypcję, jednakże szczegółowe dane, takie jak numery kart kredytowych, przetwarzane są wyłącznie przez naszego zewnętrznego dostawcę płatności Stripe.

§ 3. W jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy Twoje dane

1. Przetwarzamy Twoje dane dla następujących celów:

- Świadczenie i utrzymanie Usługi: Aby stworzyć i zarządzać Twoim kontem (w tym automatycznie utworzyć Konto Użytkownika przy pierwszym logowaniu przez Dostawcę Tożsamości), zapewnić działanie Usługi przekazywania wiadomości e-mail, realizować funkcje Usługi oraz komunikować się z Tobą w sprawach związanych z kontem i technicznych (np. powiadomienia o zmianach).
- Rozwój i analityka Usługi: Aby analizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Usługi, diagnozować problemy techniczne oraz ulepszać oferowane przez nas funkcje i wydajność.
- Bezpieczeństwo i zapobieganie nadużyciom: Aby monitorować i analizować aktywność w celu wykrywania, zapobiegania i reagowania na oszustwa, nadużycia, bezpieczeństwo oraz problemy techniczne, a tym samym chronić naszych użytkowników i naszą Usługę.
- Przetwarzanie płatności: Aby przetwarzać transakcje i pobierać opłaty za Usługi Płatne.

§ 4. Podstawa prawna przetwarzania

1. Nasze przetwarzanie Twoich danych opiera się na następujących podstawach prawnych:

- Wykonanie umowy: Przetwarzamy Twoje dane, ponieważ jest to absolutnie niezbędne do realizacji Usługi. Kiedy zakładasz konto (poprzez pierwsze logowanie) i akceptujesz nasz Regulamin, zawierasz z nami umowę. Abyśmy mogli ją dotrzymać i zapewnić Ci działającą Usługę, musimy przetwarzać określone dane.
- Prawnie uzasadniony interes: Przetwarzanie niezbędne dla naszych prawnie uzasadnionych interesów, które nie naruszają Twoich praw, w celach bezpieczeństwa, marketingu bezpośredniego własnej Usługi, oraz analityki i rozwoju Usługi.

§ 5. Kto ma dostęp do Twoich danych (Podwykonawcy)

1. Aby zapewnić niezawodne działanie naszej Usługi, korzystamy z usług zaufanych partnerów (przetwarzających dane). Zawarliśmy z nimi umowy powierzenia przetwarzania danych, które gwarantują wysoki poziom ochrony.

- Stripe: Nasz partner ds. przetwarzania płatności. Wszelkie płatności są realizowane bezpośrednio przez Stripe. Nie przechowujemy ani nie przetwarzamy na naszych serwerach pełnych danych kart kredytowych oraz kart debetowych. (<https://stripe.com/en-pl/privacy>)
- Railway: Nasz dostawca usług hostingowych dla Usługi. Wszystkie dane przechowywane u Railway są fizycznie zlokalizowane w centrum danych w Amsterdamie (Europejski Obszar Gospodarczy). (<https://railway.com/legal/privacy>)
- OVH SAS: Nasz dostawca usług hostingowych dla Usługi. Serwer ten znajduje się w centrum danych w Niemczech (Europejski Obszar Gospodarczy). (<https://www.ovhcloud.com/pl/terms-and-conditions/privacy-policy/>)
- Cloudflare: Wykorzystujemy usługi Cloudflare w celu zwiększenia bezpieczeństwa, wydajności i niezawodności naszej Usługi. (<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>)

§ 5a. Dostawca Tożsamości

1. Logowanie do Serwisu odbywa się za pośrednictwem zewnętrznego Dostawcy Tożsamości.
2. W celu umożliwienia logowania, Serwis otrzymuje od Dostawcy Tożsamości adres e-mail Użytkownika oraz wewnętrzny identyfikator użytkownika (UUID). Identyfikator ten jest wykorzystywany wyłącznie do identyfikacji Użytkownika w Serwisie.

3. Proces uwierzytelniania, w tym weryfikacja tożsamości i zarządzanie hasłami, odbywa się w całości po stronie Dostawcy Tożsamości i podlega jego regulaminowi oraz polityce prywatności.
4. Zachęcamy Użytkowników do zapoznania się z polityką prywatności Dostawcy Tożsamości, dostępną na stronie <https://idp.krywok.com>, która szczegółowo opisuje, w jaki sposób przetwarzane są dane osobowe w ramach usługi uwierzytelniania.

§ 6. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

1. Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie Twoich danych odbywało się na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Niektórzy z naszych partnerów (np. Stripe) mogą jednak przetwarzać dane w Stanach Zjednoczonych. W takich przypadkach polegamy na odpowiednich mechanizmach prawnych, takich jak decyzje Komisji Europejskiej o odpowiednim poziomie ochrony (np. Tarcza Prywatności UE-USA) lub standardowe klauzule umowne, aby zapewnić taki sam poziom ochrony, jak w EOG.

§ 7. Jak zabezpieczamy Twoje dane

1. Bezpieczeństwo Twoich danych jest dla nas najważniejsze. Wdrażamy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, aby chronić Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.
2. Wszelkie dane umożliwiające identyfikację, są chronione za pomocą nowoczesnych metod kryptograficznych, w tym silnego szyfrowania (AES-256) i haszowania. Stale przeglądamy i ulepszymy nasze praktyki bezpieczeństwa.

§ 8. Jak długo przechowujemy Twoje dane

1. Przechowujemy Twoje dane tylko tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia celów, dla których zostały zebrane, w tym do spełnienia wymogów prawnych, rozliczeniowych lub raportowych. Okres przechowywania zależy od charakteru danych i celu przetwarzania.
2. Gdy dane nie są już potrzebne, usuwamy je w bezpieczny sposób lub poddajemy anonimizacji, tak aby nie można było już powiązać ich z Tobą. Masz również prawo zażądać usunięcia swoich danych.

§ 9. Twoje prawa w zakresie ochrony danych

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony danych masz szereg praw, którymi możesz wobec nas wystąpić:
 - Prawo dostępu: Możesz poprosić o kopię swoich danych osobowych.
 - Prawo do sprostowania: Możesz żądać poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
 - Prawo do usunięcia ("prawo do bycia zapomnianym"): Możesz żądać usunięcia swoich danych.
 - Prawo do ograniczenia przetwarzania: Możesz żądać tymczasowego wstrzymania przetwarzania danych w określonych sytuacjach.
 - Prawo do przenoszenia danych: Możesz otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie i przesłać je innemu administratorowi.
 - Prawo do sprzeciwu: Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie.
2. Aby skorzystać z któregośkolwiek z tych praw, skontaktuj się z nami za pomocą danych podanych w sekcji "Kontakt" poniżej. Odpowiemy na Twoją prośbę bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu

miesiąca.

3. Masz również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane w sposób niezgodny z prawem.

§ 10. Zmiany w Polityce Prywatności

1. Możemy okresowo aktualizować niniejszą Politykę Prywatności, aby odzwierciedlić zmiany w naszych praktykach lub z innych powodów operacyjnych, prawnych lub regulacyjnych. O wszelkich istotnych zmianach poinformujemy Cię poprzez Usługę lub drogą mailową. Zachęcamy do okresowego przeglądania tej strony.

§ 11. Kontakt

1. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, wątpliwości lub chcesz skorzystać ze swoich praw dotyczących danych, skontaktuj się z nami:
 - E-mail: support@krywok.com
 - Poczta: Hetman Maksymilian Sawicz, ul. Żelazna 2, 40-851, Katowice, Polska.